PRAVILA PRIVATNOSTI

Cilj Pravila privatnosti Kantonalne javne ustanove Dom za djecu bez roditeljskog staranja (Dom za djecu) je da, u skladu sa članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka (Zakon), svim licima, čije lične podatke obrađuje, pruži osnovne informacije o toj obradi na transparentan način.

Internet stranica Doma za djecu je informativnog karaktera i ne koristi kolačiće (cookies) niti sisteme za automatsko praćenje i profilisanje posjetilaca.

1. Kontakt informacije

Kantonalna javna ustanova Dom za djecu bez roditeljskog staranja, Bjelave 52, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, 033/209-044, e mail: info@dombjelave.ba

2. Podaci o službeniku za zaštitu ličnih podataka

Za sva pitanja u vezi s obradom ličnih podataka, zahtjeve za uvid u podatke ili povlačenje prethodno datog pristanka, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka Doma za djecu na jedan od sljedećih načina:

- **Adresa:** Bjelave br. 52, 71000 Sarajevo
- **Telefon:** +387 (0)33 209 043
- **E-mail:** info@dombjelave.ba

3. Koje podatke prikupljamo i svrha obrade

Podatke prikupljamo samo kada za to postoji jasna zakonska osnova, a zadržavamo ih isključivo onoliko koliko je neophodno za ispunjenje svrhe.

Kontakt podaci i upiti:

- *Podaci koje obrađujemo*: Ime, prezime, e-mail adresa ili broj telefona koje nam dobrovoljno dostavite putem kontakt forme ili e-maila.
- *Svrha i pravni osnov*: Odgovaranje na vaše upite i pružanje traženih informacija, na osnovu vašeg pristanka (slanje upita).

Podaci o donacijama:

- *Podaci koje obrađujemo*: Ime, prezime (ili naziv pravnog lica), broj računa (IBAN) i iznos uplate.
- *Svrha i pravni osnov*: Knjigovodstvena evidencija i ispunjavanje zakonskih obaveza u skladu sa propisima o finansijskom poslovanju i računovodstvu u BiH.

Prijave na konkurse za posao:

- *Podaci koje obrađujemo*: Podaci iz biografija (CV), diploma, uvjerenja, svjedočanstava i prijavnih obrazaca dostavljenih tokom javnog oglasa.
- *Svrha i pravni osnov*: Provođenje konkursne procedure, selekcija i izbor kandidata, u skladu sa propisima o radu i zapošljavanju.

Video-nadzor (Fizička sigurnost i zaštita):

- *Podaci koje obrađujemo*: Slikovni prikaz (video snimak) vašeg kretanja i boravka unutar i oko zaštićenog prostora.
- *Svrha i pravni osnov*: Zaštita sigurnosti djece (korisnika Doma), zaposlenika, posjetilaca, te zaštita imovine od krađe. Video-nadzor je postavljen na glavnoj lokaciji (Bjelave 52) te oko objekata Malih porodičnih domova.

Lični, zdravstveni ili socijalni podaci o korisnicima Doma za djecu nikada se ne prikupljaju, ne obrađuju niti pohranjuju putem web stranice.

Sve vijesti o aktivnostima, sportskim takmičenjima, posjetama ili putovanjima korisnika objavljuju se isključivo u informativne svrhe. Prilikom objave fotografija ili video materijala sa ovih događaja, Dom za djecu primjenjuje mjere zaštite vizuelnog identiteta djece (uključujući obavezno zatamnjivanje ili zamućivanje lica), kako bi se u potpunosti osigurala zaštita njihovog identiteta, integriteta i dostojanstva.

Fotografije na kojima se lica korisnika jasno prepoznaju mogu biti objavljene samo izuzetno, ukoliko je to u najboljem interesu djeteta i uz prethodnu izričitu pismenu saglasnost nadležnog organa starateljstva (Centra za socijalni rad).

4. Pravni osnov za obradu podataka

Vaše lične podatke obrađujemo isključivo na osnovu jasno definisanih pravnih osnova u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, što uključuje ispunjenje zakonskih obaveza, naš legitimni interes ili Vaš dobrovoljni pristanak.

Zakonska obaveza: Obrada je nužna radi ispunjavanja zakonskih dužnosti Doma za djecu, što uključuje:

- Evidentiranje i knjiženje finansijskih donacija (u skladu sa propisima o finansijskom poslovanju i računovodstvu u BiH).
- Provođenje procedura javnih oglasa i konkursa (u skladu sa radno-pravnim propisima koji regulišu oblast zapošljavanja).
- Vođenje obaveznih evidencija posjeta i saradnje u sklopu obavljanja naše osnovne djelatnosti.

Legitimni interes: Video-nadzor unutar i oko objekta na lokaciji Bjelave 52, te oko objektata Malih porodičnih domova, provodi se na osnovu legitimnog interesa Doma za djecu. Ova obrada je neophodna radi zaštite života, sigurnosti i zdravlja djece (štićenika Doma), uposlenika i posjetilaca, te zaštite imovine od otuđenja ili uništenja.

Vaš dobrovoljni pristanak: Kada nam samoinicijativno pošaljete upit ili poruku putem kontakt forme na stranici dombjelave.ba, direktno na našu službenu e-mail adresu, ili kada nam date svoju izričitu saglasnost potpisivanjem pismene izjave o pristanku (npr. učešće u specifičnim projektima i slično). *Dati pristanak možete povući u bilo kojem trenutku slanjem zahtjeva Službeniku za zaštitu podataka.*

Prikupljeni podaci se koriste isključivo u svrhu za koju su ustupljeni. Vaši podaci se nikada neće koristiti u komercijalne svrhe niti dijeliti sa trećim licima bez vašeg znanja i zakonskog osnova.

5. Rokovi čuvanja podataka

Pristup vašim ličnim podacima je ograničen i omogućen isključivo ovlaštenim uposlenicima Doma za djecu i to samo u obimu koji je neophodan za obavljanje njihovih radnih zadataka. Sve prikupljene podatke čuvamo isključivo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje specifične svrhe zbog koje su prikupljeni. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, vaši lični podaci se više ne koriste ali se čuvaju u arhivi onoliko vremena koliko obavezuju zakonski propisi o arhivskoj građi.

6. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Dom za djecu ne prodaje, ne iznajmljuje niti dijeli vaše lične podatke sa trećim licima u komercijalne ili marketinške svrhe.
Vaši lični podaci mogu biti ustupljeni trećim stranama isključivo u zakonom propisanim slučajevima, i to:

- **Nadležnim policijskim i pravosudnim organima:** Na osnovu zvaničnog i obrazloženog zahtjeva, u slučajevima kada je to neophodno za provođenje istraga (npr. izuzimanje snimaka video-nadzora u slučaju sigurnosnog incidenta i sl.).
- **Nadležnim ministarstvima, državnim organima i institucijama:** Kada je to naša direktna zakonska obaveza u sklopu obavljanja osnovne djelatnosti ili finansijskog poslovanja (npr. *Porezna uprava, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, Centri za socijalni rad* i sl.)

7. Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, imate pravo na pristup svojim podacima, ispravku netačnih podataka, podnošenje prigovora na obradu, kao i brisanje podataka (ukoliko za to ne postoji zakonska prepreka ili obaveza čuvanja).

8. Promjene pravila privatnosti

Dom za djecu će redovno ažurirati Pravila privatnosti kako bi ista sadržavala tačne informacije. O svim izmjenama i dopunama bićete blagovremeno informisani, u skladu sa principom transparentnosti.